

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	PROCEDIMIENTO VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA Y SEGUIMIENTO A PACIENTES VIH GESTACIONAL, SIFILIS GESTACIONAL - CONGENITA Y DEFECTOS CONGENITOS				
PROCESO: GESTIÓN DEL RIESGO	CÓDIGO: GDR-S13-P12	VIGENCIA: 29/06/2023	V1	PÁGINA 1 de 5	

PROCEDIMIENTO TRANSVERSAL A LOS PROCESOS: Misionales.				
OBJETIVO PRINCIPAL: Desarrollar actividades de planeación, verificación y control en los procesos de seguimientos de los eventos de interés en salud publica relacionados con la atención materna y del recién nacido que garanticen eficiencia de los mismos y permitir atención oportuna y adecuada a los usuarios.				
ACTIVIDADES				
No.	CICLO PHVA	QUE SE HACE	REGISTRO	RESPONSABLE
1	P	Elaborar y socializar proceso de seguimiento a los casos de interés en salud publica relacionadas con gestantes y del recién nacido.	Documento	Líder del proceso
2	H	Realizar valoración integral a las usuarias atendidas en la institución, siguiendo los parámetros y actividades establecidas en la normatividad vigente para prevención, diagnóstico y tratamiento del VIH o sífilis gestacional.	Historia clínica	Enfermero - Medico
3	H	Educación, direccionamiento y entrega de las órdenes emitidas por los profesionales durante las diferentes consultas de atención.	Nota administrativa	Auxiliar de ruta
4	H	Recibir la orden medica con los documentos anexos según el caso, preguntar al usuario la información necesaria para verificar que se encuentra en las condiciones requeridas para el examen, ingresar al usuario en el software de laboratorio teniendo en cuenta la correcta identificación de las muestras y realizar la toma de muestra de acuerdo al protocolo de procedimientos	Orden medica / Consentimiento informado	Auxiliar toma de muestras

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92





 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	PROCEDIMIENTO VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA Y SEGUIMIENTO A PACIENTES VIH GESTACIONAL, SIFILIS GESTACIONAL - CONGENITA Y DEFECTOS CONGENITOS			
PROCESO: GESTIÓN DEL RIESGO	CÓDIGO: GDR-S13-P12	VIGENCIA: 29/06/2023	V1	PÁGINA 2 de 5

		técnicos de toma de muestras de laboratorio.		
5	H	Realizar el procesamiento de muestras, según manual de procedimientos técnicos de laboratorio, validar los resultados para que queden disponibles para valoración médica.	Sistema ATHENEA	Bacteriólogo
6	H	En resultados alterados que requieran nueva muestra o no concordantes, solicitar nueva muestra realizando demanda inducida a los usuarios para garantizar nueva muestra. Nota: en caso de no lograr contacto con usuario reportar vía correo electrónico al área administrativa para apoyo en gestión de contacto.	ADT-S2-F5 Formato diario llamada de pacientes / Correo electrónico Institucional	Bacteriólogo
7	H	En caso de resultado positivo o alterado notificar mediante correo electrónico al área de vigilancia epidemiológica y ruta de atención.	Correo electrónico Institucional	Bacteriólogo
8	H	Verificar los reportes de laboratorios alterados notificados y realiza demanda inducida garantizando oportunidad en la atención de los usuarios. Nota: de acuerdo a los hallazgos del seguimiento a los pacientes, se notifica a la EPS y a la SSM, para apoyo a las actividades a fin de garantizar las finalizaciones satisfactorias del tratamiento.	Notas administrativas de demanda inducida / Asignación de cita de control	Auxiliar de enfermería
9	H	Realizar valoración integral,	Historia clínica	Medico

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

f i o y
ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <i>Salud, bienestar y dignidad</i>	PROCEDIMIENTO VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA Y SEGUIMIENTO A PACIENTES VIH GESTACIONAL, SIFILIS GESTACIONAL - CONGENITA Y DEFECTOS CONGENITOS			
PROCESO: GESTIÓN DEL RIESGO	CÓDIGO: GDR-S13-P12	VIGENCIA: 29/06/2023	V1	PÁGINA 3 de 5

		lectura e interpretación de los laboratorios durante la consulta, diagnóstico, tratamiento y demás requeridos según lo estipulado en la guías de práctica clínica del evento de interés en salud pública correspondiente. En la normatividad vigente para prevención, diagnóstico y tratamiento del VIH o sífilis gestacional.	/ Guías de atención clínica de eventos de interés en salud pública	
10	H	Diligenciar la ficha de notificación correspondiente al evento de interés identificado en la consulta. • La ficha de notificación correspondiente, será encontrada en software Índigo o vía intranet en cada ordenador de los consultorios. • La ficha de notificación será diligenciada en su totalidad identificándose el médico que la realiza. • La ficha de notificación será diligenciada en el momento de la consulta médica y los datos serán obtenidos del usuario para mayor confiabilidad de la información.	Ficha de notificación de eventos de interés en salud pública	Medico
11	H	Notificación a la EAPB y demás correspondientes los casos notificados en la institución para gestión necesaria de los casos incluyendo:	Correo electrónico institucional	Líder proceso

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	PROCEDIMIENTO VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA Y SEGUIMIENTO A PACIENTES VIH GESTACIONAL, SIFILIS GESTACIONAL - CONGENITA Y DEFECTOS CONGENITOS			
PROCESO: GESTIÓN DEL RIESGO	CÓDIGO: GDR-S13-P12	VIGENCIA: 29/06/2023	V1	PÁGINA 4 de 5

		- Datos de identificación y contacto. - Copia de historia clínica. - Resultados de laboratorio. - Ficha de notificación (si es requerido). - Seguimiento.		
12	H	Demanda inducida, seguimiento a la aplicación, terminación del tratamiento y controles requeridos según lo según lo estipulado en la guías de práctica clínica del evento de interés en salud pública correspondiente y en la normatividad vigente.	Notas administrativas de seguimiento / Guías de atención clínica de eventos de interés en salud pública	Auxiliar de enfermería
13	H	Realizar el seguimiento de los usuarios que presentaron eventos de interés en salud pública, y fueron notificados al SIVIGILA para verificar el cumplimiento del manejo instaurado y el seguimiento profesional que este tiene.	Ficha de notificación de eventos de interés en salud pública / Historia clínica	Líder proceso
14	H	Notificación a la EAPB y demás entes territoriales correspondientes mediante oficio los casos notificados en los cuales a pesar de las acciones de demanda inducida no se logra contacto, continuidad o terminación del tratamiento o indicaciones médicas.	Correo electrónico institucional / Oficio remisario	Líder proceso
15	V	Verificar el cumplimiento de aplicación de las guías de atención y protocolos de manejo de los diferentes	Informe de Auditoria	Líder proceso

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	PROCEDIMIENTO VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA Y SEGUIMIENTO A PACIENTES VIH GESTACIONAL, SIFILIS GESTACIONAL - CONGENITA Y DEFECTOS CONGENITOS			
PROCESO: GESTIÓN DEL RIESGO	CÓDIGO: GDR-S13-P12	VIGENCIA: 29/06/2023	V1	PÁGINA 5 de 5

		eventos.		
16	V	Realizar respectivo plan de mejora y retroalimentar al personal del servicio mediante reuniones mensuales.	Plan de mejora / Acta de reunión	Líder proceso
17	A	Realizar seguimiento al respectivo plan de mejora y retroalimentar al personal de enfermería del servicio mediante reuniones mensuales.	Plan de mejora / Acta de reunión	Auditor interno
CONSIDERACIONES ESPECIALES				
N/A				

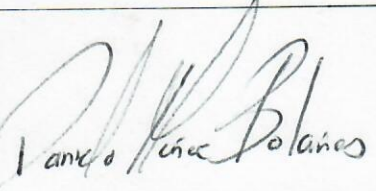
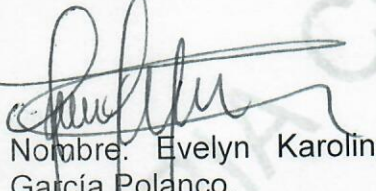
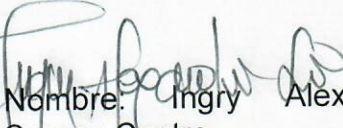
Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	PROCEDIMIENTO VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA Y SEGUIMIENTO A PACIENTES VIH GESTACIONAL, SIFILIS GESTACIONAL - CONGENITA Y DEFECTOS CONGENITOS			
PROCESO: GESTIÓN DEL RIESGO	CÓDIGO: GDR-S13-P12	VIGENCIA: 29/06/2023	V1	PÁGINA 1 de 1

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Descripción el Cambio	Fecha de aprobación
1	Elaboración del documento: Se elabora documento con el fin de desarrollar actividades de planeación, verificación y control en los procesos de seguimientos de los eventos de interés en salud pública relacionados con la atención materna y del recién nacido que garanticen eficiencia de los mismos y permitir atención oportuna y adecuada a los usuarios en la E.S.E Carmen Emilia Ospina y así mismo obtener una mejora continua en el subproceso "Vigilancia epidemiológica".	29/06/2023
 Nombre: Marly Daniela Muñoz Bolaños. Agremiada Asistir.  Nombre: Evelyn Karolina García Polanco. Agremiada Asistir.	 Nombre: Irma Susana Bermúdez Acosta. Contratista área Garantía de la Calidad.	 Nombre: Ingrid Alexandra Suarez Castro. Cargo: Subgerente Técnico Científica.
Elaboró	Revisó	Aprobó

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina